

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава ЗАГО г. Зеленогорска  
 М.В. Сперанский  
 « 20 » 02 2021

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения «Библиотека им. Маяковского»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует схема проезда на сайте учреждения	разместить на сайте учреждения схемы проезда.	1 квартал 2021	Лактионова Ж.А., заведующий информационно-библиографическим отделом, Коваленко М.О., методист отдела организационно-методической деятельности		

Отсутствует раздел сайта с часто задаваемыми вопросами	создать и разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021	Лактионова Ж.А., заведующий информационно- библиографическим отделом, Мосяченко Е.Л., библиотекарь отдела «Музей редкой книги»		
Отсутствует свидетельство о регистрации	разместить на сайте учреждения копию свидетельства о регистрации	1 квартал 2021	Мосяченко Е.Л.		
Отсутствуют положения о филиалах	разместить на сайте учреждения копии положений о филиалах	1 квартал 2021	Мосяченко Е.Л., библиотекарь отдела «Музей редкой книги»		
Отсутствуют копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	разместить на сайте учреждения копии правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, перечень предоставляемых услуг	1 квартал 2021	Мосяченко Е.Л., библиотекарь отдела «Музей редкой книги»		
Отсутствует информация о независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры,	подготовить и разместить на сайте учреждения результаты независимой оценки качества оказания	1 квартал 2021	Мосяченко Е.Л., библиотекарь отдела «Музей редкой книги»		

предложения об улучшении качества их деятельности	услуг организациями культуры, а так же предложения об улучшении качества их деятельности				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют в учреждении сменные кресла-коляски для инвалидов	обеспечить наличие сменных кресел-колясок: - сбор коммерческих предложений	2 квартал 2021, при наличии финансирования	Клименко М.В., директор		
Отсутствуют в учреждении специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	переоборудовать санитарно-гигиенические помещения на 1 этаже: - обеспечить составление проектно-сметной документации для проведения работ по установке специальной санитарно-гигиенической кабинки	При наличии финансирования	Клименко М.В., директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	- собрать коммерческие предложения по изготовлению табличек рельефно-	2 квартал 2021	Логинова А. А., заместитель директора по библиотечной работе		

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	точечным шрифтом Брайля; - составить локально-сметный расчет; - изготовить и разместить в холле учреждения плана эвакуации, выполненный рельефно-точечным шрифтом Брайля	при наличии финансирования			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».